

物流用語集

～ 初級編 ～

カテゴリー	用語	用語の詳細
一般	オペレーション	<p>【和訳】(機械類の)操作、運転。作戦。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ビジネスの世界では一般的に、「業務の目標を達成するため、物事を運営・推進していく手順を定めること、またそれに沿って実施していく一連の作業、実務」を指します。
	ソリューション	<p>【和訳】 解明、解決</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ビジネスの世界では、「業務上の問題点や課題を解決するための手段」またはそのために導入される情報システム全般を指します。
	コンプライアンス	<p>【和訳】 法令遵守</p> <ul style="list-style-type: none"> ・企業に求められるコンプライアンスとは、法令遵守だけでなく、倫理観、公序良俗などの社会的な規範に従い、公正・公平に業務をおこなうことを意味しています。
作業	入荷 (検品・入庫)	<p>工場で製造された製品や購入した商品が倉庫に到着することです。</p> <p>「検品」 搬入された製品が、予定された種類・数量で間違えていないか確認する、また製品に破損がないか不良品が混ざっていないか確認する作業です。</p> <p>「入庫」 検品が完了した製品を、倉庫内に整理して格納する作業です。</p>
	保管 (棚整理・棚卸)	<p>入庫した製品を、入庫したままの正常な状態で倉庫内で保存しておくことです。</p> <p>「棚整理」 同じ日に入庫された製品をできるだけまとめたスペースで保管するため、在庫製品を移動させてスペースを確保する作業です。</p> <p>「棚卸」 年度末などに在庫製品別数量を確認し、帳簿に計上されている数量と実際の数量が間違えていないことを確認する作業です。</p>
	出荷 (ピッキング・検品・積み込み)	<p>お客さまのオーダーに対し、店舗などに向けて在庫製品を倉庫から積み出すことです。</p> <p>「ピッキング」 お客さまからの受注情報や出荷伝票などに基づいて、保管場所から製品を取り出し品揃えをする作業です。</p> <p>「検品」 製品がオーダーに対して間違いなくピッキングされているか数量を確認したり、製品に破損や汚れなどがいないか確認する作業です。</p> <p>「積み込み」 倉庫からトラックやトレーラーなどの運搬車輛に製品を載せる作業です。主にフォークリフトを使用しますが、まれに手作業で行います。</p>
	在庫管理	<p>必要な資材や製品について、必要な量を、必要な場所へ、必要なときに供給できるように適切に管理することです。私たち物流事業者においては、お客さまの要望に迅速かつ確実にお応えできるように管理します。お客さまからすれば、在庫が無ければ売ることができませんし、多すぎれば維持費用が高額になってしまいます。</p>

カテゴリ	用語	用語の詳細
設備	フォークリフト (カウンター・リーチ)	車体前方にあるフォーク(爪)で製品やパレットと呼ばれる台の上に載った製品を持ち上げて搬送する運搬車輛を指します。 「カウンター式」 座席に座って操作するタイプで、リーチ式より安全性と作業効率が高い反面、狭い場所での作業を不得意とします。 「リーチ式」 小回りが効くため、スペースが狭い場所での作業で威力を発揮します。
	三温度帯	常温、冷蔵、冷凍を指します。 統一されている訳ではありませんが、冷蔵は5～マイナス5℃、冷凍はマイナス15℃以下が一般的です。
	ドックシェルター	主に冷蔵・冷凍倉庫の搬入口に設置されている設備を指します。 素材は主にクッション材で、トラックを密着して停車させることで、屋内と屋外の空気の流入を防ぐことができます。
	WMS	Warehouse Management Systemの略で、倉庫管理システムのことを指します。 倉庫への製品の出入庫管理や在庫管理の機能を搭載したシステムです。
	ハンディターミナル	【和訳】 携帯端末。 バーコードやQRコードの情報を読み取り、収集するための端末です。
配送	トラック (冷蔵冷凍車・パワーゲート車)	「冷蔵冷凍車」 荷台の温度を冷蔵や冷凍の温度設定にする機能を備えたトラックです。 「パワーゲート車」 トラック荷台後部に取り付けられた、電動で昇降が可能な台を搭載したトラックです。
	運行管理	私たち物流事業者が、定められた法律を守りながら適正に業務を遂行できるよう、トラックドライバーの安全運転を管理することを指します。
	配車	お客さまから要請された配達オーダーに対して、車輛を割り当てて製品の配達計画を考える業務を指します。
	エコドライブ	燃料消費量をできるだけ減らし地球温暖化防止につなげるための「燃費に良い」運転方法や心がけを指します。
	横持ち	工場や倉庫、店舗などの社内の拠点間で製品を移送する輸送のことを指します。
	自転車	自社で保有する車輛のことを指します。